

Ce questionnaire conçu par le Conseil Consultatif des Seniors (CCS) de Chastre vise à évaluer le bien-être des aînés de la commune de Chastre et à mettre en évidence leurs besoins et souhaits. Les résultats de cette enquête seront publiés dans le Bien-Vivre à Chastre et sur le site internet de la commune www.chastre.be. Sur base de ceux-ci, le CCS définira des priorités et émettra des recommandations aux autorités communales.

Vous pouvez répondre à l'enquête via un formulaire disponible en ligne ou en remplissant ce formulaire papier. Celui-ci peut être renvoyé au CSS via :

- **La Poste** : enquête CSS, Service de cohésion sociale, Administration communale de Chastre, Avenue du Castillon, 71 à 1450 Chastre,
- **Un dépôt** dans une urne spécifique (voir liste ci-après).

Les réponses doivent nous parvenir avant le 30 novembre 2022.

Si vous éprouvez des difficultés à remplir ce questionnaire, vous pouvez vous faire aider par un proche. Des personnes ressources, membres du CSS (voir liste ci-après), habitants les différents villages de l'entité, sont aussi disponibles pour se rendre à votre domicile et vous aider à compléter le questionnaire, dans le respect de votre vie privée.

Si vous souhaitez être recontacté-e ou être tenu-e au courant de nos activités, n'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées à la fin de ce questionnaire (elles ne seront pas communiquées à des tiers).

Nous accordons beaucoup d'importance à vos réponses. Saisissez l'occasion qui vous est donnée de vous exprimer ! L'anonymat sera respecté ainsi que la confidentialité des réponses.

Nous vous remercions très chaleureusement du temps que vous allez consacrer à cette enquête.

Le Conseil Consultatif des Séniors

Personnes ressources disponibles pour se rendre à votre domicile en vue de vous aider à compléter le questionnaire, en toute confidentialité

- **Blanmont** : John Hooijschuur - 0475/84.69.03 - john.hooijschuur@hotmail.com & Marianne Boegaerts - 0479/16.66.22 - marianneboegaerts6@gmail.com
- **Chastre** : Agnès Berger - 0478/93.17.38 - agnes.berger@outlook.be & Bernadette Letellier - 0475/22.28.41 - bernadette.letellier@gmail.com
- **Cortil** : Équipe de cohésion sociale - 010/65.44.64 - cohesionsociale@chastre.be
- **Gentignes** : Marie-Paule Bosch - 0495/81.29.34 - mariep.bosch@gmail.com & Geneviève Warnant - 0474/88.58.36 - genewarnant@hotmail.fr
- **Noirmont** : Claude Davister - 0477/92.09.16 - claudavister@yahoo.fr
- **Saint-Géry** : Stéphane Colin - 0477/69.96.34 - stephane.colin@chastre.be
- **Villeroux** : Marie-Paule Herdies - 0478/61.38.64 - mp.herdies@gmail.com & André Van der Auwera - 0498/80.56.89 - andrealberte@hotmail.com

Localisation des urnes où déposer le questionnaire

- **Maison communale (service Population)** : Avenue du Castillon, 71 - 010/65.44.64
- **CPAS - Domaine de Chastre** : Rue de Gembloux, 2 - 081/62.27.23
- **Pharmacie Sevrin à Saint-Géry** : Rue de l'Etat, 22 - 071/87.91.31
- **Chez Monsieur André Van der Auwera à Villeroux** : Rue d'Héவில், 4 - 0498/80.56.89
- **Régie de Quartier de Boischamps** : Avenue des Bouleaux, 21 - 0488/36.69.51 (Olivier Courtois)
- **Bibliothèque de Blanmont** : Rue de l'Eglise 13A - 010/65.71.84 (Michel et Chantal Wouters)

1. VOTRE PROFIL

Vous êtes ?

- Une femme Un homme

Vous êtes dans la tranche d'âge ?

- < 60 ans 60-65 ans 66-70 ans 71-75 ans
 76-80 ans 81-85 ans 86-90 ans > 90 ans

Vous habitez ?

- Blanmont Chastre Cortil Gentinnes Noirmont Saint-Géry Villeroix

Vous vivez ?

- Seul-e En couple Avec un autre membre de la famille Autre :

Vous vivez ?

- En maison En appartement En maison de repos Autre :

Avez-vous une activité professionnelle ?

- Oui, à temps plein Oui, à temps partiel Non

2. LOISIRS – ACTIVITÉS PHYSIQUES - CULTURE

Quelles activités pratiquez-vous de manière régulière ?

- Activités artistiques (danse, peinture, musique, etc.) Formations Bricolage Jardinage
 Collection (timbres, figurines, etc.) Voyages Conférences/Spectacles
 Marche Expositions/Musées Activités sportives (natation, tennis, etc.) Autre :

Quelle autre activité aimeriez-vous pratiquer ?

-

Qu'est ce qui vous en empêche ?

- Mobilité difficile L'activité n'existe pas dans la commune Coût trop élevé Autre :

3. BÉNÉVOLAT / SOUTIEN AUX AUTRES

Avez-vous actuellement une activité bénévole ? Oui Non

Seriez-vous disposé-e à consacrer du temps à une activité bénévole dans votre commune ? Oui Non

Si oui, laquelle ? (Plusieurs réponses possibles)

- Club sportif Autres aînés Activités culturelles Activités artistiques Activités manuelles
 Voisins Associations environnementales Œuvre philanthropique
 Transport social Soutien scolaire et apprentissage de la langue Garderie des écoles
 Permanence à l'ONE Autre (à préciser) :

4. MOBILITÉ

Quel moyen de déplacement avez-vous ? Plusieurs réponses possibles.

- À pied Vélo Vélomoteur/scooter/moto Voiture personnelle Co-voiturage
 Transport en commun (bus/train) Taxi Transport social ou communal Autre :

Vous est-il aisé de vous déplacer pour vous rendre vers ?

- Les services communaux : Oui Non
- Les commerces : Oui Non
- Les services administratifs (banque, poste,...) : Oui Non
- Les activités sportives : Oui Non
- Les activités culturelles : Oui Non
- Les arrêts de bus : Oui Non
- Les gares : Oui Non
- Les soins de santé (médecins, pharmaciens, kinés,...) : Oui Non
- Les cliniques et hôpitaux : Oui Non
- Autre : Oui Non

5. SÉCURITÉ

Vous pensez-vous en sécurité ?

À votre domicile : Oui Non En rue : Oui Non

Si vous avez répondu « Non » à l'une des deux questions, merci d'expliquer pourquoi (plusieurs réponses possibles) :

- Éclairage public insuffisant
- Vitesse élevée des voitures
- Passages pour piétons insuffisants
- Trottoirs absents ou pas assez larges
- Trottoirs encombrés
- Manque de pistes cyclables
- Services de police trop peu visibles
- Mauvaise connexion de téléphone
- Autre :

6. NOUVELLES TECHNOLOGIES

Actuellement, disposez-vous de ? (plusieurs réponses possibles)

- Un ordinateur
- Un ordinateur portable
- Une tablette
- Un GSM
- Un Smartphone
- Une connexion internet
- Une connexion wifi
- Des appareils connectés (bracelets, montres, etc.)

Quels sont vos besoins dans ce domaine ?

- Formation de base
- Formation spécifique :
- Mise à disposition d'un local avec des ordinateurs
- Mise à jour technique
- Conseils d'utilisation

7. AUTONOMIE ET MAINTIEN À DOMICILE

Faites-vous actuellement appel à de l'aide pour ? (plusieurs réponses possibles)

- Le ménage
- Vos courses
- Des repas à domicile
- Des soins sanitaires
- Des soins médicaux et paramédicaux
- Des tâches administratives
- Des travaux de jardinage
- Des travaux d'entretien et de petit bricolage
- Un conseil juridique
- Supporter les canicules
- D'autres services :

Souhaitez-vous une aide pour ?

- Le ménage
- Vos courses
- Des repas à domicile
- Des soins sanitaires
- Des soins médicaux et paramédicaux
- Des tâches administratives
- Des travaux de jardinage
- Des travaux d'entretien et de petit bricolage
- Un conseil juridique
- Supporter les canicules
- D'autres services :

De qui recevez-vous cette aide ?

- De votre famille
- De voisins/bénévoles
- D'une femme de ménage
- D'une aide familiale
- De l'Agence Locale pour l'Emploi
- De l'ISBW
- D'une garde à domicile
- D'une aide-soignante
- Du CPAS
- Autre :

Désirez-vous de l'aide

- De votre famille
- De voisins/bénévoles
- D'une femme de ménage
- D'une aide familiale
- De l'Agence Locale pour l'Emploi
- De l'ISBW
- D'une garde à domicile
- D'une aide-soignante
- Du CPAS
- Autre :

Pensez-vous que votre logement soit adapté à vos besoins ?

- Oui Non

Avez-vous fait adapter votre logement ces dernières années ?

- Oui Non

Envisagez-vous de l'adapter dans les années à venir ?

- Oui Non

8. INFORMATION / COMMUNICATION

Pensez-vous que votre logement soit adapté à vos besoins ?

- Oui Non

Avez-vous reçu l'édition spéciale du « Bien Vivre à Chastre – Guide pratique 2021 » qui reprend les numéros de téléphone de tous les services publics, associatifs et privés de Chastre ?

- Oui Non

Si la réponse est « Non », souhaitez-vous en recevoir une copie gratuite par la Poste ?

- Oui Non

Quels sont vos principaux canaux d'information concernant la commune ? (plusieurs réponses possibles)

- Le Bien Vivre à Chastre
- Site internet de la commune de Chastre (www.chastre.be)
- La page Facebook de la commune
- Site Internet « J'habite à Chastre »
- Pages locales de la presse écrite (payante)
- Pages locales de journaux gratuits
- Radio
- TVCOM
- Bouche à oreille
- Publications et emails d'associations
- Dépliants « toutes-boîtes » et courriers communaux

9. CONCLUSION

Situez votre niveau de qualité de vie dans la commune ?

- Très satisfait-e Satisfait-e Insatisfait-e Très insatisfait-e

Avez-vous encore l'une ou l'autre suggestion ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

En tant qu'institution publique, l'Administration communale de Chastre se conforme à la réglementation européenne sur la protection des données personnelles.

Si vous souhaitez être recontacté-e ou tenu-e au courant des activités du CSS, n'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées. Pour cette finalité, nous avons besoin de votre autorisation pour conserver vos données.

Prénom et nom :

Mail : Téléphone ou GSM :

Monsieur ou Madame donne son consentement à l'administration communale de Chastre pour conserver ses données personnelles dans le cadre des activités du CSS. Vous pouvez à tout moment exercer votre droit au retrait de votre consentement.

Fait à, le Signature :