

Conseil Consultatif des séniors de Chastre

Mardi 23 novembre 2021

Salle du conseil

PRÉSENCES

Présents : Edmond BAYENS, Agnès BERGER, Bernadette LETELLIER, Marianne BOEGAERTS, Marie-Paule BOSCH, Nicole DARAS, Claude DAVISTER, Jacqueline FOCROULLE, Marie-Paule HERDIES (présidente), José MAZUI, Maëlle VAN DER LINDEN (secrétaire), Geneviève WARNANT.

Excusés : Stéphane COLIN (échevin), John HOOIJSCHUUR, Claude JOSSART, André VAN DER AUWERA, Guy HINCQ.

ORDRE DU JOUR

1. Rappel des mesures sanitaires à respecter pendant la réunion
2. Présentation de Maëlle Van der Linden
3. Débriefing excursion des aînés à Rochehaut et goûter d'été
4. Planification de la distribution des colis de Noël aux séniors de 70 ans et plus
5. Guide pratique pour les seniors
6. Points information : a. Forum des conseils consultatifs du Brabant-Wallon, b. reprise des amicales, c. Covid Safe Ticket – impression au service population

1. Rappel des mesures sanitaires à respecter pendant la réunion

Pendant cette réunion, nous veillerons à respecter les mesures sanitaires suivantes :

- Se désinfecter les mains avec une solution hydroalcoolique en arrivant
- Garder le masque, même lorsqu'on est assis
- Pas de nourriture ou boisson (sinon règles HORECA et CST)
- Garder un œil sur le capteur de CO₂ (>900 ppm, on aère ; >1200ppm, on arrête la réunion).

2. Présentation de Maëlle Van der Linden – nouvelle secrétaire du CCS

Depuis la mi-août, Maëlle Van der Linden remplace Marianne Boegaerts au service de cohésion sociale. Elle intègre l'équipe du service de cohésion sociale aux côtés d'Alice Govaerts (éducatrice de rue, école des devoirs, été solidaire) et Laura Lekeux (Accueil temps libre et extrascolaire). Au sein de cette équipe, Maëlle est cheffe de projet du plan de cohésion sociale PCS¹ (du diagnostic des besoins à la mise en œuvre/le suivi ou l'accompagnement de projets tels qu'alphachastre, le groupe de femmes, handyChastre, Mobitwin Desk, le soutien au lancement de nouveaux comités de quartiers, etc.). Elle est

¹ Le Plan de cohésion sociale poursuit deux objectifs, à savoir réduire la précarité et les inégalités en favorisant l'accès effectif de tous aux droits fondamentaux et contribuer à la construction d'une société solidaire et coresponsable pour le bien-être de tous.

également handcontact à la commune en collaboration avec le CPAS et assure le secrétariat et le suivi des actions du CCS et du CCIPH.

Avant de démarrer sa fonction à la commune Maëlle a effectué des études d'anthropologie et de nombreuses formations en gestion collectives d'équipes et de projets. Elle a vécu et travaillé dans une communauté qui accompagne des personnes vivant en situation de handicap mental et physique au Canada (l'Arche – Homefires), elle a accompagné et a été en charge de plusieurs projets citoyens de transition à Bruxelles (potager collectif, ateliers de récupération et de transformation de déchets de bois). Maëlle a également été volontaire dans plusieurs associations (promotion de la danse, sensibilisation à la consommation durable, mouvements de jeunesse, levée de fonds pour faciliter des regroupements familiaux de réfugiés). Maëlle aime la randonnée, la cuisine, le yoga, le maraîchage et rassembler des gens. Enfin, Maëlle vit à Chastre et est prête à mettre toutes ses compétences et passions au service de la population et de l'administration.

Après s'être présentée, Maëlle Van der Linden a proposé de faire un tour de table pour que chacun puisse donner son nom et expliquer ce qui le motive le plus à faire partie du CCS.

Contacts : maelle.vanderlinden@chastre.be – 010/65.44.64 – 0479/83.11.01

3. Débriefing excursion des aînés à Rochehaut

3.1. Quelques informations sur l'excursion

L'excursion a été ouverte à 68 personnes cette année. Les participants étaient divisés en deux groupes. L'ambiance globale était très bonne. Les séniors étaient enthousiastes de se retrouver en dehors de chez eux après cette longue période de solitude liée à la COVID. Les séniors sont vraiment partants de participer à une nouvelle excursion, entre autres, car ça leur permet de rencontrer de nouvelles personnes.

3.2. A garder pour l'an prochain

- Le courrier d'information à tous les séniors
- Une excursion à destination des séniors

3.3. A améliorer

- Constat : la police du courrier était trop petite pour certain → proposition : utiliser une plus grande police de caractères pour le courrier →
- Constat : le déplacement à Maredsous était de trop, tout le monde était pressé et c'était un détour sur le retour. Ne pas oublier que retourner dans le bus, c'est tout une logistique et ça prend du temps → proposition : rester au même endroit toute la journée.
- Constat : les activités étaient adaptées aux 4x20 et moins mobiles, mais pas tellement aux jeunes séniors ou aînés plus mobiles. → Proposition : adapter le planning en proposant des activités différentes en parallèle adaptées aux capacités de chacun (retour

de Jacqueline Colot, transmis au groupe par Maëlle).

- Le musée n'était pas accessible aux chaises roulantes → Attention de vérifier que les lieux visités sont accessibles aux moins mobiles si c'est ce qu'on a annoncé.

3.4. Prochaine excursion

- Date : nous proposons d'organiser la prochaine excursion fin mai, début juin en journée, pour avoir plus de chance d'avoir du beau temps, mais éviter les canicules potentielles d'été.
- Idée de lieux pour organiser la prochaine excursion :
 - [Le village de Torny](#) ;
 - [Le musée du petit train miniature](#) ;
 - [Le bois du cazier \(Marcinelle\)](#) ;
 - [Le village de Büllingen](#) ;
 - [Le Grand Hornu](#) ;
 - [Le village du livre à Redu](#) ;
 - [Les ascenseur funiculaires de Strépy-Thieu](#) ;
 - [Blegny-Mine : site minier majeur de Wallonie](#) ;
 - [Aller à Gand](#) ;
 - [Aller à Liège \(et au musée de la Boverie\)](#) ;
 - [Aller à Dinant \(et aux grottes\)](#).
- A la prochaine réunion, chacun revient avec des idées plus précises de lieux et d'activités, on tranche parmi les propositions et on crée un groupe de travail qui est prêt à préparer l'excursion.

4. Distribution des colis de Noël aux séniors à partir de 70 ans

4.1. Mise en contexte

- Comme l'an passé, nous devons annuler le goûter de Noël à cause de la situation sanitaire.
- Nous proposons de remplacer ce goûter par une distribution de colis de Noël aux 70 ans et plus.

4.2. Objectifs de cette action

- Lutter contre l'isolement des aînés
- Rencontrer tous les aînés de Chastre et pas juste nos « habitués » — correspond à 687 foyers et 877 personnes
- En profiter pour continuer la distribution des boîtes jaunes
- En profiter pour distribuer un sondage sur les besoins et envies des séniors
- En profiter pour communiquer sur les activités qui existent déjà sur la commune

4.3. Contenu des colis

- Une lettre de vœux
- Un cougnou par personne (issues des 4 boulangeries qui travaillent sur Chastre — Hannsens, le petit délice, les pains de Greg et Farène) et un paquet de praline par foyer (définitivement chocolat — St-Géry-Gentignes)
- Le sondage → *nouveau cette année*
- L'agenda des activités des séniors → *nouveau cette année*
- Les boîtes jaunes → *nouveau cette année*

4.4. Zoom sur le sondage — Réflexion collective

Maëlle et Marie-Paule ont présenté leur idée de distribuer un sondage aux séniors lors de la distribution des colis. Après un temps de présentation de cette idée, les membres du CCS ont mené une réflexion collective pour réfléchir au contenu du sondage. Voici ce qui en est ressorti.

- Objectif : sonder les séniors sur leurs besoins et envies pour nous aider à adapter notre offre de services
- Modalité de réponses : par voie postale (renvoyer le sondage à l'adresse indiquée), urne à la commune à l'entrée, ou à donner aux chauffeurs du Mobitwin Desk. Possibilité de poser des questions par téléphone sur le sondage jusqu'au 31 janvier 2021.
- Points d'attention pour ce sondage :
 - *Forme*
 - Les caractères de la police doivent être grands
 - Il faut que ça ne soit pas trop long
 - Il faut proposer principalement des choix multiples où les gens n'ont qu'à cocher des options et ajouter un petit espace de libre expression.
 - Ajouter un formulaire RGPD à faire signer (s'inspirer du formulaire rédigé pour les noces d'or)
 - Accessibilité des écrits : pour rendre le courrier plus accessible, nous proposons d'ajouter en note de bas de page des courriers — traduit en anglais, néerlandais et arabe : « si désirez recevoir ces informations dans une autre langue, vous pouvez le demander par mail (cohesion.sociale@chastre.be) ou téléphone (010/65.44.64) ».
 - Après discussion avec la directrice générale de l'administration, cette idée n'a pas été retenue, car les agents de la commune ne sont pas tous en capacité d'offrir ce travail de traduction.
 - *Texte*
 - Introduction : petite explication sur l'utilité du sondage
 - Questions à retenir pour le sondage :
 - (optionnel) : votre âge, votre village, votre nom et prénom, votre adresse postale.
 - (Choix multiple) Je connais cette activité ou ce service : goûter des séniors, excursions des séniors, amicales des séniors, cours d'informatiques, groupe des femmes, Alphachastre, conseil consultatif des séniors, taxi social (Mobitwin Desk), repair café, marché de Chastre.

remarques par mail ou téléphone à Maëlle Van der Linden pour qu'elle puisse les intégrer dans le guide.

Quelques suggestions ont déjà été transmises :

- Ajouter les contacts des infirmiers à domicile (demander à Jacqueline F. qui les a)
- Page de présentation des membres du conseil :
 - Modifier le numéro de téléphone de Marie-Paule B. qui n'est pas correcte.
 - Rassembler Saint-Géry et Gentinnes sous un même titre.
- Croiser le guide des séniors et l'annuaire de Chastre publié en mars 2021 par l'administration.

6. Points d'information

- **Forum des CCS du BW :** Marie-Paule B. et Marie-Paule H. sont allées au conseil consultatif des séniors du Brabant-Wallon. Elles ont échangé avec l'ensemble des CCS et n'hésiteront pas à partager leurs apprentissages avec les membres du CCS lorsqu'une thématique abordée à cette réunion croise nos enjeux.
- **Reprise des amicales :**
 - Blanmont : tout se passe bien, jeudi 25 ça sera la troisième rencontre depuis la reprise.
 - St-Gery-Gentinnes : changement de jour, les futures rencontres auront lieu le deuxième jeudi du mois.
 - Quelques informations sur les règles sanitaires : comme les amicales proposent un goûter, les responsables doivent demander le Covid Safe Ticket. Le CCS conseille aux amicales de préparer des plus petites tablées pour éviter de faire circuler le virus.
- **Covid Safe Ticket :**
 - Toute personne qui n'a pas accès à une imprimante peut faire appel aux services suivants pour faire imprimer son CST :
 - En prenant rendez-vous avec le service population de la commune de Chastre (010/65.44.83). Vous devrez vous munir de votre carte d'identité et connaître votre code PIN.
 - En contacter l'AVIQ par téléphone (071/31.34.93). Vous devrez leur transmettre votre numéro de registre national qui se situe au verso de votre carte d'identité.

- (Choix multiple) Je participe à cette activité ou j'utilise ce service : goûter des séniors, excursions des séniors, amicales des séniors, cours d'informatiques, groupe des femmes, Alphachastre, conseil consultatif des séniors, taxi social (Mobitwin Desk), repair café, marché de Chastre.
- (Choix multiple) Je ne participe plus à cette activité ou je n'utilise plus ce service : goûter des séniors, excursions des séniors, amicales des séniors, cours d'informatiques, groupe des femmes, Alphachastre, conseil consultatif des séniors, taxi social (Mobitwin Desk), repair café, marché de Chastre.
- (Choix multiple) Dans mon quotidien, j'ai difficile à : me déplacer, trouver un bénévolat adapté à mes envies, faire mes courses, trouver une activité sportive sur Chastre, aller chez le médecin, assurer mon suivi administratif, prendre soin de mon jardin, trouver une activité culturelle, imprimer mon COVID SAFE TICKET, me rendre à la vaccination
- (Commentaire libre) : Avez-vous d'autres suggestions pour améliorer la vie des séniors à Chastre ?
 - Contact : pour toutes questions concernant ce sondage, vous pouvez contactez Maëlle Van der Linden, agent communal au 010/65.44.64.

4.5. Qui est disponible pour la préparation et la distribution ?

Lundi 20 décembre PRÉPARATION DES COLIS & DISTRIBUTION J1	Jacqueline F., Bernadette L., Claude D., Maëlle V., Marie-Paule H., Marie-Paule B., Geneviève W., Claude Jossart (9h00-14h00),
Mardi 21 décembre DISTRIBUTION J2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saint-Géry-Gentignes : Marie-Paule B. + Geneviève W., Stéphane Colin 2. Chastre : Bernadette L. + Agnès B. + José Mazui 3. Noirmont : Claude D. + Maëlle V. 4. Cortil : Nicole D. + Marie T. 5. Blanmont : Claude Jossart (9h00-14h00) + John Hooijschuur + <i>échevin disponible (Stéphane demande)</i> 6. Villeroux : Marie-Paule H. + André V. + <i>Frédéric Cardoen (à vérifier avec Stéphane)</i> 7. Sitelles : Marie-Paule H.

5. Guide des séniors

Le guide retravaillé par Marianne Boegaerts a été envoyé à tous les membres par mail le 30 juillet 2021. La majorité des membres du comité n'ont pas eu le temps de le lire avant la réunion. Une copie papier a été remise à plusieurs personnes pour faciliter le travail. Nous voulons absolument publier le guide en 2022. Les membres du comité se sont engagés à relire ce guide avant la prochaine réunion du CCS (20 janvier 2022) et à transmettre leurs

Prochaine réunion

Notre prochaine réunion est prévue le jeudi 20 janvier 2022 de 17h00 à 19h00 et se déroulera dans la salle du conseil.

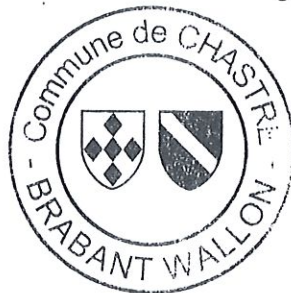
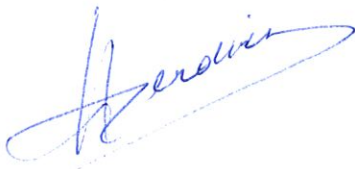
À l'ordre du jour

- Revue des séniors : dernière chance pour apporter des modifications avant l'envoi au graphiste
- Excursion des séniors :
 - Chacun vient avec des idées concrètes à proposer et nous voterons
 - Bloquer la date de l'excursion
 - Choisir un groupe de travail
- Colis de Noël : quels ont été les succès et les échecs ?
- Sondage des séniors : où en est-on ? quand dépouille-t-on les sondages ? Qui s'implique dans ce groupe de travail ?
- Quelle stratégie mettre en œuvre pour toucher les séniors plus isolés ?

Bonne lecture à tous et merci pour votre agréable participation

Marie-Paule HERDIES

Stéphane COLIN



Présidente du C.C.SENIORS

Échevin des séniors

